

Faure Herman et Ultraflux, deux références dans leurs domaines et qui partageaient les mêmes valeurs, ont décidé de se rapprocher en 2020 sous le nom de **FAURE HERMAN** pour ne former qu'une seule société dans le cadre d'une TUP. Les deux sociétés étaient en effet très complémentaires et de nombreuses synergies, issues de ce rapprochement, sont envisagées à tous niveaux (R&D, supply chain, marché, géographies, ...) dans le domaine de la débitmétrie tout en conservant les deux marques.

L'efficacité de la nouvelle organisation de **FAURE HERMAN**, ainsi que la qualité de ses produits, prestations et services délivrés, est un facteur clé de réussite pour y parvenir. Cela impose : de faire converger les processus des deux sociétés puis de fusionner et de simplifier les deux SMQSE pour n'en avoir qu'un repensé et amélioré à l'horizon 2022, et de lancer les actions de développement de l'excellence opérationnelle pour mieux servir les niches à forte valeur ajoutée, ceci avec un engagement dans une démarche active d'écoute des besoins et des exigences des clients, au-delà d'une simple conformité aux normes et aux directives. Nous comptons adopter pour cela une nouvelle vision plus pragmatique et dynamique d'un système de management unifié avec comme but principal la satisfaction de tous par la conformité totale de nos produits sur l'ensemble du cycle de leur vie.

Le renforcement du cycle PDCA (Plan, Do, Check, Act), qui est à la base de l'amélioration continue, sera placé au centre de la démarche avec des processus globaux bien définis et bouclés par le système de pilotage de l'entreprise. De même, le développement de la culture LEAN dans l'Entreprise nous aidera à atteindre nos objectifs en matière de Qualité. L'enjeu est de nous approprier complètement cette culture du progrès, dans toutes les tâches que nous effectuons quotidiennement, pour contribuer à la réussite de nos clients, de nos collaborateurs, de nos fournisseurs, de nos actionnaires et des autres parties intéressées de l'entreprise.

La reconnaissance des deux marques est le fruit d'une Politique ambitieuse, basée sur le développement et l'amélioration continue de nos Systèmes de Management de la Qualité, en conformité avec les référentiels normatifs & réglementaires suivants :

ISO 9001, EN 9100, EASA Part21 G, DESP, ATEX/IECEx, ISO 17025 (COFRAC), ISO14001 ... et leurs différentes évolutions.

Les dispositions prévues dans notre SMQSE couvrent les activités de conception, production, contrôle, calibration (laboratoire) et maintenance de nos produits et services clients associés.

Récemment, notre établissement d'Eragny a encore décidé d'améliorer son système de Management en y incluant aussi la notion de **préservation de la Sécurité et de la Santé physique et morale de tous les acteurs de l'entreprise** (y compris les sous-traitants) **ainsi que de l'Environnement conformément à la certification MASE**, au travers d'objectifs précis, de moyens humains, matériels et humains ad hoc.

La **Politique QSE** est revue périodiquement par la Direction à son plus haut niveau afin d'assurer une dynamique d'amélioration continue de l'efficacité de notre SMQSE, l'optimisation de notre organisation, une excellence opérationnelle et commerciale, les bonnes pratiques nécessaires et une qualité de services optimum, dans le respect de nos objectifs fondamentaux :

- **Faire de l'écoute et de la satisfaction de nos clients une priorité**
- **Assurer la conformité de nos produits/services dans le respect des délais attendus**
- **Développer notre expertise, notre croissance et notre performance économique (productivité, FPY) dans nos métiers industrie, aéronautique, eau, énergie, environnement, pour assoir durablement notre compétitivité et notre image premium sur la scène internationale.**

2020 n'a pas été l'année de croissance externe et organique espérée à cause de la pandémie. Mais notre ambition ne change pas pour autant. Elle reste de devenir avant 5 ans la référence du débitmètre de précision dans l'industrie et l'aéronautique et de développer une image "premium" ce qui suppose des équipements et process de classe internationale aussi bien en termes de fabrication que de calibration, une fabrication sans compromis, une gestion professionnelle des projets et sous-traitants selon les principes IGDP et un engagement sans faille des collaboratrices et collaborateurs.

Notre ambition est de retrouver notre niveau d'activité et de performance de 2019, pour autant que la situation économique le permette.

L'efficacité de notre politique Qualité QSE repose d'une part sur l'implication et la motivation de l'ensemble du personnel, la disponibilité des ressources et la cohérence des activités, d'autre part sur la connaissance, le respect et l'application par l'ensemble des salariés des dispositions établies dans le cadre du Système de Management de la QSE

En tant que Directeur Général je m'engage à promouvoir et à soutenir le Système de Management de la QSE en vue de tenir nos objectifs communs et à mettre en œuvre toute l'énergie et les moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs. Je m'engage à fournir des produits et services d'excellence répondant à toutes les exigences ci-dessus, à porter une attention particulière à la responsabilité sociétale de l'entreprise, ainsi qu'aux exigences applicables, contractuelles et légales, de Qualité, d'Environnement, de Sûreté, de Santé et de Sécurité tout en assurant la croissance et la rentabilité de l'Entreprise, la satisfaction de nos clients ainsi que celle de toutes les parties intéressées avec un souci permanent de prévention de la pollution et de préservation de l'environnement (spécifiquement en maîtrisant notre consommation d'énergie, notre production de déchets non recyclables et en favorisant l'utilisation de ressources durables).

Au-delà de mon engagement personnel et de celui des membres du Comité de Direction, pour satisfaire aux différentes exigences qui s'appliquent à notre activité et pour accroître la performance, je sais que je peux compter sur l'engagement et l'implication des collaborateurs et collaboratrices de l'entreprise pour satisfaire à ces mêmes exigences, faire progresser Faure Herman et lui construire un avenir prometteur.

Il est de ma responsabilité de veiller à la sensibilisation du personnel sur les aspects d'évolution documentaire, de conformité et de sécurité des produits et des services, ainsi que d'éthique au-delà de la mise en œuvre du SMQSE.

La santé et la sécurité des collaboratrices et collaborateurs au sein de l'entreprise est la première de mes priorités suivie de la qualité de nos produits et de la satisfaction de nos clients. Ma volonté est de garantir un cadre de travail sécurisant pour maintenir le nombre d'accidents et de maladies professionnelles au niveau le plus bas et d'améliorer les conditions de travail sur la base des principes généraux de prévention. Je m'engage donc, à partir de l'évaluation des risques, à mettre en œuvre une démarche de prévention ainsi que des moyens organisationnels, humains et matériels pour assurer la santé et la sécurité des salariés ; des objectifs quantifiables (en termes de risques traités) seront établis en ce sens et communiqués au personnel. La mise en œuvre de cette politique ainsi que les objectifs de progrès seront régulièrement contrôlés par la Direction et le CSE au travers d'indicateurs appropriés et redéfinis chaque année. Les résultats atteints et le bilan global feront l'objet d'une information commentée annuellement à l'ensemble du personnel.

La reprise de nos ambitions en matière d'environnement pour le site de La Ferté se fera en collaboration avec les collaborateurs d'Eragny qui ont acquis pour Ultraflux une légitimité en ce domaine.

La conformité et la qualité de nos prestations sont assurées par :

- L'impartialité, l'objectivité et la confidentialité conformément à nos valeurs
- Les bonnes pratiques professionnelles et la qualité des résultats et des services fournis aux clients, dont la mise en œuvre (organisation, participation) de comparaisons inter-laboratoires,
- La satisfaction des exigences légales, réglementaires et normatives, l'application des règles de l'art et autres référentiels techniques reconnus servant de cadre aux expertises,
- La connaissance et l'application des dispositions définitives dans la documentation qualité

Le Directeur Qualité, nommé par la Direction Générale, a l'indépendance, l'autorité et les moyens nécessaires pour faire respecter et évoluer le Système de Management QSE.

Michel CHOMETTE

Le 10 Novembre 2021

